

Regulamentul de desfășurare a examenului IASSC

Certificare Lean Six Sigma Yellow Belt

Certificare Lean Six Sigma Green Belt

I Cerințe

Pentru a dobândi recunoașterea profesională dată de certificarea pentru **Yellow Belt** (ICYB) de către IASSC (International Association for Six Sigma Certification), candidații trebuie să participe la examenul de certificare IASSC pentru **Lean Six Sigma Yellow Belt** și să atingă un scor minim de 230 de puncte dintr-un total de 300 de puncte. Nu există alte condiții prealabile sau cerințe obligatorii pentru participarea la examenul IASSC Certified Lean Six Sigma Yellow Belt.

Pentru a dobândi recunoașterea profesională dată de certificarea pentru **Green Belt** (ICGB) de către IASSC (International Association for Six Sigma Certification), candidații trebuie să participe la examenul de certificare IASSC pentru **Lean Six Sigma Green Belt** și să atingă un scor minim de 385 de puncte dintr-un total de 500 de puncte. Nu există alte condiții prealabile sau cerințe obligatorii pentru participarea la examenul IASSC Certified Lean Six Sigma Green Belt.

Pregătirea pentru examen

Pentru cei care doresc să participe la examen se recomandă, însă nu este o cerință obligatorie, ca training-ul Lean Six Sigma Yellow Belt, respectiv Lean Six Sigma Green Belt să fi fost realizat printr-o instituție calificată, printr-un trainer Lean Six Sigma sau printr-un program corporate. Este de asemenea recomandat, fără a reprezenta o cerință, ca persoanele participante la examen să aibă un grad de experiență de lucru cu Lean Six Sigma și/sau experiență de lucru pe proiecte.

Pentru candidații care au urmat training-ul Lean Six Sigma pentru nivelurile Yellow Belt și Green Belt se impune revizuirea materiei înainte de examen folosind resursele instituției de training autorizate, precum și subiectele definite în ILSSBOK (*Universally Accepted Lean Six Sigma Body of Knowledge*).

ILSSBOK este acel document în care sunt definite aspectele privind cerințele de cunoștințe necesare pentru certificarea Lean Six Sigma Black Belt, Green Belt și Lean Six Sigma Yellow Belt. ILSSBOK a fost dezvoltat de industria Lean Six Sigma și organizat de IASSC. El este adaptat continuu pentru a se asigura că menține o reprezentare precisă a așteptărilor industriei din punctul de vedere al cunoștințelor.

Certificarea

După promovarea cu succes a examenului de certificare IASSC pentru Lean Six Sigma Yellow Belt, respectiv Green Belt, profesioniștii vor obține un certificat, gata pentru a fi înrămat, emis de **IASSC (International Association for Six Sigma Certification)**.

Formatul examenului

Toate întrebările examenului sunt tip grilă cu întrebări închise sau cu mai multe răspunsuri.

Durata și structura examenului

Examenul de certificare IASSC pentru Lean Six Sigma Yellow Belt durează 2 ore.

Examenul de certificare IASSC pentru Lean Six Sigma Green Belt durează 3 ore.

Ambele forme de examinare se desfășoară prin prezența unui supraveghetor, cu cărțile închise, sub formă de examen scris tip “paper-based” (pe hârtie). IASSC furnizează un document de referință pe hârtie care conține toate formulele și tabelele necesare examinării. De asemenea, candidaților li se vor furniza pagini suplimentare (ciorne) care apoi trebuie să fie distruse înainte de a părăsi sala de examen.

Examenul de certificare IASSC pentru **Lean Six Sigma Yellow Belt (ICYB)** conține 60 întrebări grilă cu răspunsuri multiple, selectate din toate secțiunile principale ale ISSBOK pentru Yellow Belts.

Examenul de certificare IASSC pentru **Lean Six Sigma Green Belt (ICGB)** conține 100 de întrebări, incluzând 20 întrebări tip grilă cu răspunsuri multiple, selectate din fiecare secțiune principală a ILSSBOK pentru Green Belts.

Obiectivul și premisele susținerii examenului

Obiectivul susținerii examenului ICYB și ICGB este de a măsura cunoștințele candidaților pe nivelul Lean Six Sigma ales, nu experiența lor profesională sau experiența pe proiecte. Examenul se realizează în conformitate cu Bunele Practici ale Certificării în Industria Lean Six Sigma.

Examenele de Certificare IASSC sunt dezvoltate în mod profesionist pentru a verifica cunoștințele unei persoane conform subiectelor definite în ILSSBOK. Experiența în muncă și experiența în aplicarea Lean Six Sigma pot fi de folos în obținerea cunoștințelor necesare pentru a promova cu succes examenul, însă nu reprezintă cerințe obligatorii pentru a fi admis ca participant la examen.

Procedura de examinare. Aspecte administrative

Acest material prezintă o privire de ansamblu asupra sistemului didactic și administrativ al CODECS S.A. în conformitate cu normele didactice și administrative emise de IASSC. Datorită complexității procesului de examinare și evaluare, rezultatele la examen și certificatele emise de IASSC sunt disponibile după două luni de la data examenului.

Înscrierea la examen

Veți încheia cu CODECS S.A. un contract care intră în vigoare de la data semnării acestuia de către dvs. (sau organizația care suportă cheltuielile dvs. de studiu) și care are valabilitate pe durata examenului, conform programului acestuia. CODECS S.A. se obligă să vă furnizeze anumite servicii, iar dvs. vă asumați respectarea regulilor și a prezentului regulament.

Veți putea susține examenul de certificare IASSC Lean Six Sigma Yellow Belt sau Lean Six Sigma Green Belt în cadrul instituției acreditate CODECS S.A., după plata taxei de examinare, pe baza unui dosar de înscriere.

Dosarul va conține: fișa de înscriere, copie după un act de identitate (CI/pasaport) și contractul.

Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că formularele de înscriere și contractele au ajuns la CODECS S.A. înainte de data limită pentru înscriere.

Datele dvs. personale

CODECS S.A. înregistrează datele din fișa dvs. de înscriere și rezultatele pe care le obțineți la examenul de Certificare IASSC pentru Lean Six Sigma Yellow Belt sau Lean Six Sigma Green Belt, după caz. La aceste informații are acces doar personalul CODECS S.A. implicat în activități didactice sau administrative. CODECS S.A. poate să prezinte organizației care vă suportă cheltuielile de studiu rezultatele pe care le-ați obținut, în urma unei cereri scrise înaintate de dvs. sau de către aceasta.

Schimbarea datelor personale

Dacă vă schimbați numele, adresa de corespondență, email sau numărul de telefon, vă rugăm să informați în scris Serviciul Administrare Studenți al CODECS S.A. la adresa de e-mail sas@codecs.ro, astfel încât să primiți materialele și informațiile necesare la timp. În cazul în care nu comunicați schimbarea datelor personale, faptul ca nu ați primit informațiile necesare nu reprezintă culpa CODECS.

Retragerea / abandonul

Dacă sunteți nevoit să vă retrageți de la examen, trebuie să comunicați acest lucru **în scris** Serviciului Administrare Studenți la adresa de e-mail sas@codecs.ro, în vederea completării Declarației de abandon/ Transfer.

Check-in-ul candidatilor

Confirmarea identității

Candidatul trebuie să prezinte un document oficial de identificare (C.I. sau pasaport) pentru a-i fi confirmată identitatea de către Supraveghetorul de examen. Acesta din urmă va verifica numele candidatului cu cel existent în Registrul candidaților.

Efecte personale permise

Conform reglementărilor IASSC care trebuie respectate, candidatului îi vor fi permise următoarele efecte personale:

- a) până la 2 pixuri sau stilouri cu cerneală albastră sau neagră
- b) calculator numeric, cel alfa-numeric fiind interzis.

II Inițierea examenului

II.a. Supraveghetorul de examen va acoperi următoarea tematică după instalarea tuturor candidaților în sală

- 1) Descrierea examenului (Yellow/ Green Belt), menționarea numărului de întrebări și dacă acestea sunt cu răspunsuri multiple sau adevărat/fals;
- 2) Informarea candidaților despre durata examenului;
- 3) Descrierea anunțurilor privind “timpul rămas” și procedura pentru pauză;
- 4) Răspunsul la orice altă întrebare procedurală.

II.b. Supraveghetorul de examen va distribui fiecărui candidat pachetul de examen

- 1) Distribuirea către fiecare candidat a pachetului de examen;
- 2) După ce s-a făcut distribuirea, candidaților li se va cere să deschidă pachetul sigilat;
- 3) Descrierea conținutului pachetului de examen: testul, documentul de referință, pagina cu răspunsuri și paginile suplimentare care vor fi folosite ca notițe sau ciorne;
- 4) Pagina cu răspunsuri, împreună cu coperta sa, va fi extrasă cu atenție de-a lungul liniei de perforație. Candidatul își va scrie numele și data pe pagină și o va semna;
- 5) Documentul de referință și paginile suplimentare pot fi separate din spirala de legătură a pachetului de examen dacă aceasta este dorința candidatului;
- 6) Testul va rămâne în spirala de legătură a pachetului de examen;
- 7) Paginile cu răspunsuri vor fi marcate prin completare cu un X în secțiunea circulară a variantei de răspuns alese. Dacă participantul dorește să-și schimbe răspunsul, el/ea va trebui să marcheze cu un X pe răspunsul care trebuie schimbat, să-și scrie inițialele și să marcheze secțiunea circulară a răspunsului pe care dorește să-l selecteze.

II.c Înregistrarea începutului examenului

Supraveghetorul va înregistra timpul de începere a examenului.

III Monitorizarea examenului

III.a Cerințele examenului

Niciun candidat nu va folosi metode care pot fi considerate ca înșelare sau plagiat. Întrucât participanții la examen vor fi prezenți în același loc, nu vor exista discuții între candidați, priviri spre lucrările altor participanți din sală și nu vor fi utilizate instrumente de comunicare personală precum agendele telefonice sau alte instrumente electronice programabile și/sau care pot să îi deranjeze pe colegi. De asemenea, **telefoanele mobile trebuie să stea închise pe toată perioada examenului**. Candidații se obligă să respecte indicațiile supraveghetorului de examen. Niciunui candidat nu îi sunt permise vizitele unor terțe persoane pe toata durata examenului.

III.b Anunțuri privind “timpul rămas”

Pentru examenul de certificare Green Belt care durează 3 ore supraveghetorul de examen va anunța timpul rămas la fiecare jumătate de oră începând cu ultima jumătate a timpului de examinare rămas:

- după o oră și jumătate de la începerea examenului se va anunța că mai este o oră și jumătate de examen
- după două ore de la începerea examenului se va anunța că mai este o oră de examen
- după două ore și jumătate de la începerea examenului se va anunța că mai este doar o jumătate de oră de examen.

Pentru examenul de certificare Yellow Belt care durează 2 ore anunțul se va face de către supraveghetorul de examen în mod repetat la fiecare jumătate de oră din ultimă oră rămasă:

- după o oră de la începerea examenului se va anunța că mai este o oră de examen
- după trecerea unei ore și jumătate de la începerea examenului se va anunța că mai este doar o jumătate de oră de examen.

III.c Pauzele candidaților

Candidatul poate părăsi sala de examen o singură dată și va trebui să se întoarcă în decurs de 10 minute fără a lua cu sine vreun material aferent examenului. În circumstanțe speciale candidatului i se va mai permite părăsirea salii, însă acestea vor trebui discutate în avans cu supraveghetorul.

III.d Comportament neadecvat

Dacă un candidat se comportă într-o manieră neadecvată, va fi abordat separat de ceilalți participanți la examen și i se va acorda **primul și unicul avertisment** de către supraveghetorul de examen. Dacă acest tip de comportament continuă, va fi obligat să predea pachetul său de examen și să părăsească sala. În eventualitatea în care același candidat va încerca să evite instrucțiunile date și să înșele încrederea acordată, supraveghetorul va raporta incidentul la IASSC în termen de 24 de ore de la producerea acestuia.

III.e Concluziile examenului

După ce candidatul face anunțul către supraveghetor privind finalizarea examenului său, supraveghetorul va colecta documentul de referință, testul, pagina cu răspunsuri și paginile suplimentare și se va asigura că participantul a semnat coperta paginii cu răspunsuri.

IV Finalul examenului și plecarea candidaților

Înainte de părăsirea sălii de examen fiecare candidat își va verifica și va preda supraveghetorului toate materialele aferente examinării, pentru a evita luarea cu sine a unor informații referitoare la examen.

V Evaluarea candidaților

Conform regulilor IASSC, CODECS nu se va ocupa de evaluarea lucrărilor candidaților, acestea fiind transmise la sediul IASSC și evaluate de către experții IASSC. Rezultatele vor fi comunicate candidaților în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai devreme de două luni de la data examinării, după primirea lor de la IASSC.